

BIURO RADY MIASTA RZESZOWA  
 72 888  
 07.04.2016  
 WPLYNEŁO  
 L.dz. 3020.41.2016  
 Podpis: M. Mubełkat

Załącznik Nr 2 do Uchwały Nr .....  
 Rady Miasta Rzeszowa z dnia .....



**FORMULARZ ZGŁASZANIA ZADAŃ  
 DO RZESZOWSKIEGO BUDŻETU OBYWATELSKIEGO NA 2017 R.**

**1. Kategoria zadania (właściwe zaznaczyć):**

<b>KATEGORIA I</b> (budowa, modernizacja lub remont infrastruktury miejskiej)	
<b>KATEGORIA II</b> (budowa, modernizacja lub remont infrastruktury osiedlowej)	
<b>KATEGORIA III</b> (działania o charakterze prospołecznym, kulturalnym, oświatowym lub sportowym)	<b>X</b>

**2. Nazwa zadania**

Sprawny Rzeszów – seria szkoleń dla pracowników Urzędu Miasta Rzeszowa i podległych jednostek pożytku publicznego z zakresu obsługi niepełnosprawnego klienta, ze szczególnym uwzględnieniem osób z dysfunkcją wzroku.

**3. Szacunkowy koszt zgłaszanego zadania (szacowana suma wszystkich wydatków koniecznych, związanych z realizacją zadania):**

Ośmiogodzinne profesjonalne szkolenie z obsługi niepełnosprawnego klienta ze szczególnym uwzględnieniem osób z dysfunkcją wzroku dla grupy 10 – 15 osób:  
 4 000 zł x 23 grupy (łącznie około 250 osób) = 92 000 zł

Wynajem Sali do przeprowadzenia szkoleń:  
 23 x 200 = 4600 zł

Łącznie:  
 96 600 zł

**4. Opis zadania wraz z uzasadnieniem (należy uzasadnić potrzebę zrealizowania wnioskowanego zamierzenia oraz w jaki sposób realizacja zadania wpłynie pozytywnie na społeczność Miasta Rzeszowa):**

Zadanie pt „Sprawny Rzeszów” zakłada przeprowadzenie serii szkoleń, którymi objęci zostaliby pracownicy jednostek organizacyjnych Miasta Rzeszowa, którzy mają lub mogą mieć – z racji wykonywanych obowiązków – kontakt z niepełnosprawnymi klientami swoich instytucji. Według Powiatowego Programu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2014 – 2018 w Rzeszowie mieszka blisko 18 000 osób z zaświadczeniem o niepełnosprawności. Szacuje się natomiast, że liczba osób niepełnosprawnych bez orzeczenia może być nawet czterokrotnie wyższa.

Zadanie to ma przede wszystkim na celu wyjść naprzeciw oczekiwaniom niepełnosprawnych mieszkańców Rzeszowa w odniesieniu do zaspokajania ich potrzeb i oczekiwań jako klientów jednostek organizacyjnych w naszym mieście, takich jak urzędy czy placówki kulturalno – oświatowe. Wskazuje się tutaj konieczność budowania społeczeństwa, również w wymiarze lokalnym, w oparciu o idee otwartości i solidarności, gdzie osobom niepełnosprawnym tworzy się warunki do poprawy jakości życia w ramach integracji i wsparcia oraz przeciwdziałania się ich wykluczeniu społecznemu.

Osoby niepełnosprawne, pomimo wzrostu świadomości współmieszkańców, rozwoju wiedzy psychologicznej i techniki w zakresie niwelowania skutków ich niepełnosprawności, wciąż odczuwają trudności z załatwieniem wielu spraw codziennych, w tym między innymi w urzędach administracji publicznej. Urzędnicy z kolei, pomimo posiadania niewątpliwych kwalifikacji zawodowych, wciąż odczuwają trudności w zaspokajaniu potrzeb niewidomych klientów. Nasz projekt zakłada wyjście naprzeciw oczekiwaniom obu tych grup.

W ramach projektu przewidziana jest seria jednodniowych, ośmiogodzinnych szkoleń dla grup osób (projekt za optymalną liczbę przyjmuje grupy 10 – 15 osób) zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Rzeszowa pełniących rolę placówek pożytku publicznego. Celowym wydaje się, aby w szkoleniach tych wzięły udział osoby, które z racji wykonywanych obowiązków, mają w swoich placówkach czy urzędach na co dzień kontakt z klientami. To te osoby bowiem reprezentują swój wydział, swoją placówkę kulturalną czy oświatową przed mieszkańcami Rzeszowa, w tym również osobami niepełnosprawnymi. W ramach zajęć przedstawione zostałyby podstawowe zagadnienia dotyczące niepełnosprawności, takie jak np. definicja medyczna czy prawna, a także akty prawne regulujące to pojęcie, omówienie głównych barier architektonicznych, komunikacyjnych i informacyjnych, zasady *savoir vivre* wobec osób niepełnosprawnych, zasady komunikowania się z osobami niepełnosprawnymi oraz obsługi klientów z dysfunkcjami, między innymi z uwzględnieniem roli asystenta i psa przewodnika (szczególnym uwzględnieniem w ramach szkoleń pragnęlibyśmy objąć inwalidów wzroku, jako liczną grupę osób niepełnosprawnych z terenu Miasta Rzeszowa, a zarazem dotychczas pomijaną jeśli chodzi o dostępność urzędów i innych miejsc publicznych, choć na podstawie badań zawartych w raporcie „Stan Zdrowia Ludności Polski w 2004 roku w przekroju terytorialnym” oszacować można, iż na terenie Miasta Rzeszowa dysfunkcja wzroku dotyczyć może około 7500 osób, przy czym jest to wciąż grupa nie objęta szczególną ustawą jak np. ustawa o języku migowym w przypadku osób z niedosłuchem). Zajęcia podzielone byłyby na część teoretyczną ale i co najważniejsze – praktyczną, w grupach 10 – 15 osobowych, z wykorzystaniem atrybutów kojarzonych z osobami niepełnosprawnymi, jak wózek inwalidzki, biała laska, plany tyflograficzne itp.

Projektodawcy liczą, iż Urząd Miasta jako Wykonawca sam wskaże, pracownicy których Wydziałów, jednostek i placówek będą osobami, dla których przeprowadzenie szkolenia w ramach projektu „Sprawny Rzeszów” będzie najkorzystniejsze w kontekście pozyskania lub usystematyzowania przez nich wiedzy odnośnie obsługi niepełnosprawnego klienta, projekt szacuje jednak objęcie serią szkoleń około 200 - 250 osób, które dzięki temu poszerzą swój wachlarz kompetencji. Z drugiej strony seria tych szkoleń będzie miała niebagatelne znaczenie dla szerokiej i trudnej do dokładnego oszacowania liczby klientów urzędów i innych jednostek organizacyjnych Miasta Rzeszowa.

Projekt „Sprawny Rzeszów” według autorów tej propozycji zadania spełnia wszelkie wymogi zadania korzystnego dla naszego Miasta i jego mieszkańców, wskazując, iż stolica Podkarpacia stawia nie tylko na innowacje w sensie technologicznym, ale również pod względem otwarcia się szeroką grupę obywateli miasta.